

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Pingueen Trial

Art.1) PREMESSA - Le presenti condizioni, unitamente ai regolamenti presenti sulla Piattaforma **Pingueen** ("**Servizio**"), disciplinano il rapporto che si perfeziona tra a ETINET S.r.l. ("ETINET") e i propri utenti ("Utenti")

Art.2) OGGETTO - Oggetto del contratto è il servizio gratuito ("Pingueen Trial") offerto dalla Piattaforma Pingueen (di seguito "Pingueen") di proprietà di ETINET e raggiungibile all'URL pingueen.it.

Per utilizzare il Servizio gli Utenti devono registrarsi, fornendo tutti i dati o le informazioni richieste in modo completo e veritiero afferenti il proprio Business (tra cui nome e cognome, denominazione sociale, settore dell'attività, email e numero di telefono). La registrazione permette agli utenti una prova gratuita della piattaforma Pingueen (di seguito "demo") attraverso l'associazione di un numero telefonico proprietario di ETINET alle API di WhatsApp Business. Senza la registrazione ovvero l'iscrizione gratuita alla piattaforma l'utente non può accedere al servizio. Al momento della registrazione l'Utente dà atto della preventiva lettura ed accettazione dei presenti termini e condizioni e dell'informativa sulla privacy.

Una volta scoperte le principali funzionalità di Pingueen relative ai servizi a pagamento della proposta commerciale "Piattaforma Pingueen" indicata al presente url <https://pingueen.it/prezzi/>, l'Utente registrato potrà attivare il proprio numero di WhatsApp al servizio "Pingueen Trial" in pochi passaggi, dopo aver inserito la carta di credito.

L'Utente, nel caso di solo attivazione di "Pingueen Trial", potrà utilizzare i relativi servizi per il periodo espressamente dichiarato al momento dell'iscrizione e, in ogni caso, per il periodo discrezionalmente stabilito dalla Piattaforma di ETINET che si riserva di modificare – in ogni momento - tempi e modalità di accesso ai propri servizi gratuiti.

L'accesso a tali servizi verrà fornito in formula "Pingueen Trial" a titolo gratuito e ETINET si riserva ogni più ampia modifica e/o limitazione degli stessi. In ogni momento il cliente potrà decidere di passare ai piani di abbonamento superiori di Pingueen ed attivi in piattaforma.

ETINET si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di eliminare in qualsiasi momento e senza preavviso gli account degli Utenti che ritiene inappropriati, offensivi o in violazione delle presenti Condizioni.

La sospensione o la cancellazione degli account dell'Utente non darà diritto ad alcuna richiesta di risarcimento, danno o rimborso.

Pingueen integra le API ufficiali di WhatsApp Business in base alla partnership con il provider di Meta 360dialog GmbH.

Per quanto non specificatamente indicato nei presenti Termini e Condizioni, si fa esplicito rimando anche ai vincolanti Termini e Condizioni di WhatsApp individuati al seguente link:

<https://www.whatsapp.com/legal/> e/o successive modifiche ed integrazioni, accettati anche questi dall'Utente. Il Cliente autorizza altresì ETINET ad accettare, per suo conto, i termini e condizioni dei fornitori

del servizio che dovessero essere dagli stessi modificati e/o integrati.

L'intero servizio è fornito nei termini indicati nel presente contratto nei regolamenti già presenti ai predetti url o di volta in volta resi noti. ETINET può a propria assoluta discrezione determinare se e quali servizi offrire in forma gratuita ovvero a pagamento, per il tempo discrezionalmente determinato dalla stessa.

Art.3) OBBLIGHI DELL'UTENTE – Richiedendo l'iscrizione a Pingueen, l'Utente si impegna: **a)** ad utilizzare tutti i servizi erogati da Pingueen nel pieno rispetto di tutte le disposizioni normative applicabili, ivi incluse leggi ed atti aventi forza di legge, regolamenti, usi e consuetudini, e comunque con una condotta orientata ai principi di correttezza e trasparenza; **b)** al rigoroso rispetto di ciascuna delle clausole e/o disposizioni e/o procedure contenute in ogni parte del presente contratto come di volta in volta modificato e/o integrato unilateralmente da Pingueen; **c)** ad inserire informazioni di profilo esatte (oltre che veritiere); **d)** non pubblicare informazioni al di fuori dei corrispondenti campi dei form; **e)** non generare un profilo che non riconduca al Business, quindi ad una persona giuridica; **f)** non inviare attraverso il servizio comunicazioni indesiderate, inappropriate e / o moleste; **g)** non generare identità false e/o non spacciarsi per altre persone ovvero non porre in essere condotte tali da ingenerare confusione e/o travisamento circa la propria identità personale e/o altre qualità e qualifiche. Tale divieto comprende, esemplificativamente: l'uso di uno pseudonimo o di nome altrui; **h)** non inserire informazioni riservate e/o segrete e/o confidenziali di cui non si abbia il diritto di rivelare o rendere disponibili in ossequio alla normativa applicabile e/o in forza di rapporti contrattuali. Tale divieto comprende, esemplificativamente: informazioni aziendali; marchi, brevetti, proprietà industriale in genere; contenuto coperto da diritto d'autore e/o copyright; **i)** non vendere o commercializzare il proprio account presente sulla Piattaforma; **l)** non appropriarsi dei contenuti di proprietà di Pingueen o comunque di proprietà di terzi e caricati su Pingueen: tale clausola sopravvive alla cancellazione dell'account e alla eventuale risoluzione e/o recesso e/o rescissione dal presente contratto; **m)** non effettuare, lo smontaggio, il reverse engineering la decifrazione, la decompilazione, o altre pratiche atte alla decodifica del codice sorgente utilizzato da ETINET, che rimane di proprietà esclusiva della stessa; non violare alcuna componente di sicurezza di Pingueen; non effettuare attività di "framing" o "mirroring" o clonare o simulare in qualsiasi modo l'applicativo Pingueen; non danneggiare Pingueen o interferire con il corretto funzionamento della Piattaforma; **n)** non sfruttare dati, informazioni e contenuti a cui l'Utente abbia o abbia avuto accesso tramite Pingueen per fornire servizi in concorrenza con Pingueen stessa; tale clausola sopravvive alla cancellazione dell'account (da parte dell'Utente o da parte di ETINET dell'account) ed alla eventuale risoluzione e/o recesso e/o rescissione dal presente contratto; **o)** accedere alla Piattaforma unicamente secondo le modalità consentite e stabilite dal presente contratto.

Art.4) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ'– L'Utente è consapevole che ETINET è esente da qualsivoglia responsabilità di malfunzionamento o di ritardo relativo ai servizi di comunicazione di WhatsApp Business. ETINET non si assume in nessun caso alcuna responsabilità per tutti i dati immessi, trasmessi o comunque trattati mediante i servizi messi a disposizione della Piattaforma e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione a tutela dei propri diritti ed interessi ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti ed alle autorità giudiziarie dei dati utili a consentire l'identificazione delle Parti. L'Utente sarà responsabile e tenuto a risarcire e tutelare ETINET contro danni diretti e perdite, responsabilità, obblighi, costi, diritti, reclami di ogni genere, interessi, penali, procedimenti legali e spese (incluse, a titolo esemplificativo, costi e spese legali) a cui ETINET è andata o andrà incontro in seguito a violazione del presente Contratto imputabile alla Parte Indennizzante o reclami da parte di terzi causati dalla (anche presunta) violazione di un Diritto di Proprietà Intellettuale dei medesimi, violazione commessa dalla Parte Indennizzante. In nessuna circostanza ETINET potrà essere considerata responsabile per perdite o danni di qualsiasi tipo (a titolo esemplificativo e non esaustivo, danni per perdita di profitti, perdita di avviamento, perdita di dati, lesioni, danni emergenti, lucro cessante, perdita di chance, violazione di diritti) che siano direttamente o indirettamente riconducibili a: (a) la Piattaforma; (b) le attività delle Parti; (c) il non corretto uso del Servizio; (d) qualsiasi azione adottata in relazione ad un'indagine da parte di ETINET o da parte della pubblica autorità; (e) violazioni di copyright o proprietà intellettuale; (f) eventuali errori o omissioni nel funzionamento del servizio; (g) eventuali danni ai dispositivi degli Utenti o ad altre tecnologie causati da violazioni di sicurezza, virus, bug, manomissioni, frodi, errori, omissioni, interruzioni, difetti, ritardi, guasti alla rete o qualsiasi altro malfunzionamento tecnico; (h) errati dati forniti dagli Utenti.

Art.5) PATTO DI MANLEVA – Richiedendo la registrazione alla Piattaforma, l'Utente accetta di manlevare e/o di risarcire ETINET, come pure i suoi amministratori e dipendenti, per ogni eventuale forma di responsabilità configurabile in capo ad essa ai sensi della normativa applicabile ovvero di quella del Suo Paese o di un Paese terzo, per l'uso effettuato dei servizi, ovvero in conseguenza del caricamento di dati o contenuti da parte dell'Utente, ovvero per l'inesattezza/falsità/mancanza di veridicità delle informazioni fornite, ovvero a causa di qualunque condotta in contrasto con il presente contratto e/o in violazione di leggi, atti equipollenti, regolamenti, ordini autoritativi. Le clausole relative alla manleva ed al risarcimento in favore di ETINET, dei suoi amministratori e dipendenti, sopravvivono alla cancellazione (da parte dell'Utente medesimo o da parte di ETINET) dell'account dalla Piattaforma ed alla eventuale risoluzione e/o recesso e/o rescissione dal presente contratto. Pertanto, l'Utente si obbliga a tenere indenne ETINET da qualsiasi rivendicazione dovuta a contestazioni relative contenuti pubblicati, in modo da tutelare anche l'immagine della Piattaforma, la sua piena operatività e funzionalità. L'Utente accetta che la violazione del presente articolo può comportare l'immediata rescissione del Contratto.

Art.6) TERMINI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO - Il servizio "Penguin Trial" è attivato nel rispetto dei tempi necessari dipendenti dai servizi di terze parti (Provider 360dialog) e comunque nel più breve tempo possibile. L'Utente dichiara di essere al corrente e di accettare che i termini per l'attivazione del suddetto servizio, eventualmente prospettati, devono considerarsi meramente indicativi. Eventuali rallentamenti non potranno mai essere considerati come un ritardo nell'attivazione del suddetto servizio.

Art.7) DURATA, RECESSO, DISATTIVAZIONE ACCOUNT - Salvo dove diversamente specificato, il presente Contratto avrà validità in autorinnovo mensile, salvo buon fine a mezzo carta di credito. L'Utente ha facoltà di effettuare la cancellazione del proprio account in ogni momento. L'utente può recedere dal presente contratto e richiedere la chiusura del proprio account in qualsiasi momento senza specificarne le motivazioni. Sarà cura di ETINET fornire assistenza all'Utente per la cancellazione. Una volta avvenuta la cancellazione l'Utente non potrà più riattivare l'account né recuperare i contenuti o le informazioni precedenti. Con la cancellazione tutti i dati dell'Utente verranno eliminati entro i termini di legge.

Art.8) RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE – L'Utente è responsabile per qualsiasi attività che si verifica attraverso il suo account ed accetta espressamente di non vendere, trasferire, o assegnare il proprio account a terzi, con l'eccezione di persone o imprese che siano espressamente autorizzate a creare account per conto dei loro datori di lavoro o clienti. L'Utente dichiara inoltre che tutte le informazioni fornite al momento della registrazione sono veritiere, accurate, aggiornate e complete e si impegna a mantenere sempre aggiornate dette informazioni. L'Utente è responsabile della custodia e della sicurezza delle proprie chiavi di accesso. È vietato utilizzare il Servizio per scopi illegali o non autorizzati. L'Utente si impegna a rispettare tutte le leggi, norme e regolamenti applicabili all'utilizzo della Piattaforma.

Art. 9) COMUNICAZIONI E NOTIFICHE - L'Utente accetta che tutte le informazioni relative al Servizio saranno comunicate Via WhatsApp e/o via e-mail in base a quanto dichiarato al momento della registrazione alla Piattaforma.

Art. 10) INTERRUZIONE DEL SERVIZIO - ETINET si riserva la facoltà di eseguire interventi di manutenzione alla piattaforma che possono comportare la sospensione temporanea del Servizio. In caso di interruzione, ETINET si impegna a ripristinare la disponibilità del Servizio nel minor tempo possibile. Il Cliente potrà segnalare il malfunzionamento del Servizio, allo staff di assistenza tecnica tramite invio e-mail all'indirizzo support@pingueen.it.

Art. 11) PROPRIETÀ INTELLETTUALE

11.1 I contenuti grafici, multimediali e testuali sviluppati da ETINET nella fornitura dei servizi e/o prodotti di cui al presente Contratto, sono tutelati dalla normativa sul diritto d'autore e costituiscono oggetto di proprietà intellettuale di ETINET e vengono concessi in licenza d'uso non esclusiva al Cliente che si impegna ad utilizzarli senza modificazioni e a non cederli a qualsiasi titolo a terzi.

11.2 I contenuti grafici, multimediali e testuali forniti dal Cliente rimarranno di proprietà esclusiva di quest'ultimo.

Art. 12) RISERVATEZZA

12.1 Il contenuto del presente Contratto, nonché tutti i documenti in qualsiasi formato (anche elettronico), i dati societari, economici, fiscali, di mercato ed organizzativi di ETINET, il Know-how ed, in generale, tutte le informazioni riguardanti ETINET, di cui il Cliente verrà a conoscenza per effetto e/o in occasione dell'esecuzione del presente Contratto dovranno essere trattate come strettamente confidenziali e riservate, anche successivamente alla scadenza del presente Contratto. Il Cliente, a tal proposito, si impegna a rispettare ed a far rispettare la presente clausola ai propri dipendenti e/o collaboratori, nonché a qualsiasi altra persona, ente o società che dovesse essere utilizzata per la realizzazione della fornitura, anche attraverso la predisposizione di specifici accordi di riservatezza.

Art. 13) CESSIONE DEL CONTRATTO

13.1 Al fine di garantire la regolare e corretta fornitura dei servizi oggetto del presente Contratto, le Parti stabiliscono che il Contratto stesso potrà essere ceduto totalmente o parzialmente da ETINET, alle medesime condizioni quivi previste, a soggetti terzi che abbiano le necessarie competenze tecniche ed il necessario know-how e che garantiscano lo stesso livello di servizio e le medesime modalità di prestazione. Il Cliente, al riguardo, fornisce fin da ora la sua autorizzazione in tal senso, da estendersi anche all'ipotesi in cui il Contratto o la posizione contrattuale di ETINET dovessero essere trasferiti a terzi in ragione di un eventuale trasferimento del ramo di azienda, di incorporazione, fusione o scissione, fatta salva la facoltà del Cliente di esercitare un diritto di risoluzione anticipata del Contratto con preavviso di 30 giorni previa corresponsione ad ETINET del corrispettivo annuale dei servizi oggetto del presente Contratto che risultasse scaduto e non corrisposto alla data di risoluzione.

13.2 Il Cliente potrà cedere a soggetti terzi, totalmente o parzialmente, il presente Contratto solamente ed esclusivamente con la preventiva ed espressa autorizzazione da parte di ETINET, da effettuarsi per iscritto a pena di nullità.

Art. 14) CESSIONE DEI CREDITI DERIVANTI DAL CONTRATTO

14.1 ETINET si riserva, in ogni caso, il diritto di cedere i crediti derivanti dal presente Contratto, senza bisogno di acquisire preventivo consenso da parte del Cliente, ad altro soggetto il quale subentrerà nella legittimazione attiva e potrà proporre, a suo autonomo e insindacabile giudizio, azioni legali per la riscossione degli stessi.

Art. 15) INTERPRETAZIONE

15.1 I termini tecnico-informatici, aziendalistici e commerciali contenuti nel presente Contratto dovranno essere interpretati nel senso comune e nel significato corrente che essi assumono nello specifico ambito di riferimento e secondo buona fede.

Art. 16) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

16.1 L'interpretazione e l'esecuzione del presente Contratto, nonché i rapporti tra le Parti derivanti dallo stesso, sono regolati dalla legge italiana, con espressa esclusione dell'applicazione delle eventuali norme di diritto internazionale privato di tale ordinamento giuridico.

16.2 Fatti salvi i casi in cui la competenza sia inderogabilmente stabilita dalla legge ed il caso in cui il Cliente possa essere considerato consumatore ai sensi delle attuali norme in materia, e fermo restando quanto previsto dal successivo art. 14, tutte le controversie derivanti da, o comunque relative al presente Contratto, saranno sottoposte alla competenza esclusiva del Foro di Cuneo (Italia), con espressa rinuncia del Cliente a qualsiasi eccezione rispetto a tale Foro.

Art. 17) MISCELLANEA

17.1 Il presente Contratto costituisce un accordo completo tra le Parti con riferimento al suo oggetto e annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa, scritta o orale, eventualmente intervenuta tra le Parti sul medesimo oggetto.

Art. 18) INVALIDITA' O INEFFICACIA PARZIALE

18.1 Qualora una o più clausole del presente Contratto siano ritenute nulle, annullabili o comunque inefficaci da parte della competente Autorità giudiziaria, in nessun caso tale nullità, annullabilità o inefficacia avrà effetto sulle restanti clausole, dovendosi intendere le predette clausole come modificate, in senso conforme alla presunta o presumibile comune intenzione delle Parti, nella misura e nel senso necessari affinché la competente Autorità giudiziaria possa ritenerle valide ed efficaci.

Art. 19) CREDITS

19.1 Con la sottoscrizione del presente Contratto le Parti si autorizzano reciprocamente a riprodurre e utilizzare il proprio nome/denominazione, il proprio marchio, logo o altro segno distintivo, per finalità di promozione a terzi dei servizi erogati da ETINET. L'utilizzo potrà avvenire mediante la divulgazione di comunicati stampa, di materiale informativo o promozionale, su carta, giornali, riviste, manifesti, cartelloni, volantini, cataloghi, depliant, brochure, nonché tramite strumenti di promozione/comunicazione online, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, siti web e social networks.

Art. 20) INADEMPIMENTO E RISOLUZIONE

20.1 Ogni violazione delle obbligazioni assunte dal Cliente, darà diritto ad ETINET di considerare risolto il presente Contratto qualora il Cliente non abbia provveduto ad adempiere entro 15 giorni dal ricevimento di formale diffida, da inviarsi, a cura dell'altra Parte, a mezzo lettera raccomandata A.R. o a mezzo PEC. 18.2 Il presente Contratto si intenderà automaticamente risolto nel caso in cui l'una o l'altra delle Parti venga sottoposta a procedura concorsuale, cessi l'attività ovvero sia posta in stato di liquidazione anche volontaria, ovvero sia occorso il rinvio a giudizio o condanna di un rappresentante del Cliente per delitti relativi alla gestione d'impresa che, per la loro natura e gravità incidano sull'affidabilità e moralità del Cliente stesso siano

suscettibili di arrecare danni o compromettere anche indirettamente la sua immagine e/o quella di ETINET.

Art. 21) ACQUIESCENZA

21.1 Il mancato esercizio, da parte di ETINET, di diritti, facoltà o opzioni previste nel presente Contratto non costituisce acquiescenza o rinuncia agli stessi.

Art. 22) ONERI FISCALI

22.1 L'imposta sul valore aggiunto (IVA) e qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione delle obbligazioni del presente Contratto sono a carico del Cliente.

Art. 23) MODIFICHE

23.1 Etinet si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le presenti condizioni generali di vendita e/o gli ulteriori documenti che compongono il Contratto con il Cliente, mediante comunicazione via e-mail al Cliente con preavviso di almeno 30 giorni, qualora ricorrano i seguenti motivi: 1) mutamenti delle condizioni tecniche/economiche/contrattuali imposte da terze parti (a titolo esemplificativo non esaustivo, fornitori e partner commerciali) e/o conseguenti all'entrata in vigore di nuove disposizioni normative o regolamentari, o alla modifica di disposizioni esistenti (incluse le regole imposte dalle Authority dei nomi a dominio); 2) necessità di mantenere un adeguato livello di servizio; 3) assicurare adeguati standard di sicurezza della piattaforma; 4) entrata in vigore di nuove disposizioni di legge; 5) oppure modifica delle modalità di fornitura dei Servizi.

23.2 Le modifiche di cui al precedente articolo 23.1 diventeranno efficaci decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di comunicazione al Cliente. Etinet informerà i Clienti delle modifiche contrattuali con un preavviso di almeno 30 giorni, specificando i motivi della variazione, fatti salvi i casi in cui il preavviso di 30 giorni non può essere concesso per ragioni obiettive connesse alla necessità di adeguarsi tempestivamente a disposizioni di legge, regolamentari o provvedimenti vincolanti delle autorità competenti.

23.3 Nel caso di modifiche che determinino una sensibile riduzione dei servizi prestati o che comunque incidano in modo negativo sulle condizioni effettive della fornitura, il Cliente ha diritto, se non accetta le nuove condizioni, di recedere dal Contratto entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione), senza penali né costi di disattivazione, fatto salvo il diritto al rimborso pro quota del corrispettivo pagato anticipatamente dal Cliente in proporzione al periodo contrattuale non goduto per effetto del recesso.

Art. 24) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

24.1 Con riferimento al trattamento dei dati personali relativi al Cliente per finalità di fatturazione, amministrative, di gestione in generale del rapporto contrattuale con il Cliente e di tutela dei propri interessi, ETINET agirà in qualità di titolare del trattamento, ai sensi della normativa vigente e secondo quanto indicato all'interno dell'informativa privacy per i clienti disponibile alla pagina <https://etinet.it/privacy>.

24.2 Con riferimento all'esecuzione delle prestazioni oggetto dei Servizi e/o Prodotti Acquistati che prevedono un trattamento di dati personali per conto del Cliente, ove il Cliente sia l'utilizzatore finale dei Servizi e/o

Prodotti Acquistati, il Cliente agisce nel ruolo di titolare del trattamento mentre ETINET agisce tipicamente in quello di responsabile del trattamento per conto del Cliente, attenendosi alle istruzioni impartite dal Cliente e dettagliate per iscritto nel “Contratto per il Trattamento dei Dati Personali per Clienti utilizzatori finali dei Servizi di Etinet” presente nel sito web di ETINET e raggiungibile alla pagina https://etinet.it/Contratto-per-il-trattamento-dei-Etinet-Responsabile_Sub-Responsabile.pdf e, ove applicabile, da considerarsi accettato dal Cliente in quanto parte integrante del presente Contratto.

24.3 Sempre con riferimento all’esecuzione delle prestazioni oggetto dei Servizi e/o Prodotti Acquistati che prevedono un trattamento di dati personali per conto del Cliente, ove il Cliente richieda i Servizi e/o Prodotti Acquistati di ETINET per conto di soggetti terzi, al fine di rivenderli o meno, il Cliente agisce tipicamente nel ruolo di responsabile del trattamento per conto dei propri clienti, mentre ETINET agisce a sua volta in quello di subresponsabile del trattamento per conto del Cliente, attenendosi alle istruzioni impartite dal Cliente e dettagliate per iscritto nel “Contratto per il Trattamento dei Dati Personali” raggiungibile alla pagina :https://etinet.it/Contratto-per-il-trattamento-dei-Etinet-Responsabile_Sub-Responsabile.pdf ove applicabile, da considerarsi accettato dal Cliente in quanto parte integrante del presente Contratto.

24.4 Con riferimento ai dati personali trasmessi dal Cliente a ETINET nell’ambito del Servizio, il Cliente si impegna a trasmettere esclusivamente i dati personali necessari all’adempimento del Servizio da parte di ETINET, impegnandosi altresì a garantire un’adeguata sicurezza dei dati personali in fase di transito. Il Cliente si impegna inoltre a rendere inintelligibili a ETINET i dati personali così trasmessi, qualora quest’ultima non abbia effettiva necessità di venire a conoscenza del contenuto.

Le Parti si danno reciprocamente atto di aver attentamente letto e di approvare espressamente in ogni sua parte il presente Contratto. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. il Cliente dichiara di aver letto e compreso e di approvare espressamente le clausole del presente Contratto.